

2011年2月17日
大成建設ハウジング株式会社

「トステム株式会社製 防火設備」の大臣認定に関する報道について（第2報）

標記の件、2月1日付で弊社HPに掲載いたしましたトステム株式会社製防火設備の「アルミニウム合金製引き窓（アルミ樹脂複合構造）」に大臣認定仕様と異なる仕様の製品が一部存在していた件につきまして、お客様にはご心配をお掛けしており、深くお詫び申し上げます。

現在、弊社およびトステム株式会社間において、該当製品に係る対応方法について品質・工法の両面から検討・協議を行っております。対応方法が決定次第、対象のお客様には弊社から個別にご連絡を差し上げますので、今暫くお待ちいただくよう、お願い申し上げます。

引き続きお客様にはご心配ならびにご迷惑をお掛けいたします事を、重ねて深くお詫び申し上げます。

●本件に関するお客様用お問合せ窓口

大成建設ハウジング株式会社 お客様相談室
フリーダイヤル：0120-529-401
受付時間：午前9時 ～ 午後6時（土・日・祝日を除く）

以上